

柬埔寨【旅客須知】

證件： 請旅客再次檢查旅遊證件必須有半年以上有效期及簽證必須有效，並有足夠之空白頁使用。

航空公司行李限制：

1) 根據航空公司規定，所有選乘國泰/港龍航空、香港航空之經濟客艙乘客，行李限額如下：
國泰/港龍航空：每位乘客限帶 2 件寄艙行李【總重量不可超過 30 公斤(66 磅)，每個長寬高總和不可超過 158 厘米(62 吋)】；及 1 件手提行李【重量不可超過 7 公斤(15 磅)，體積不可超過 22 吋 x14 吋 x9 吋】。
瀾滯航空：每位乘客限帶寄艙行李【總重量不可超過 25 公斤(55 磅)，每個長寬高總和不可超過 158 厘米(62 吋)】；及 1 件手提行李【重量不可超過 7 公斤(15 磅)，長寬高總和不可超過 115 厘米(55 厘米 x40 厘米 x10 厘米)；另外，可攜帶 1 件小型物品，包括：小型手包/手提袋、手提電腦包、相機袋和公事包【長寬高總和不可超過 80 厘米(40 厘米 x30 厘米 x10 厘米)】。

****以上所有行李限制及行李超重費用均以航空公司公佈為準****

2) 航空公司行李收費新政策：
個別航空公司已實施行李托運收費新政策，大型運動器材如滑雪用具、水上活動用具、單車、音樂器材等，均須收取額外附加費，費用將視乎個別航空公司而定。

海關條例： **【香港出境】**
如有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 <https://www.customs.gov.hk>。

【柬埔寨入境】

年滿十八歲，可以免稅攜帶香煙 200 枝、一公升烈酒一瓶及自用之電器用品。

【香港入境】

年滿十八歲，可免稅攜帶 19 枝香煙及洋酒一瓶。如有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，需經紅色通道入境向海關人員作出書面申報。詳情請瀏覽海關網頁 <https://www.customs.gov.hk>。

天氣： 柬埔寨(金邊)位於亞熱帶地區，平均氣溫約 26°C — 38°C。早晚較涼，宜穿長袖衣服。4 月尾至 10 月為雨季，宜帶備雨具。由於天氣常有變化，請各旅客於出發前留意天氣報告或致電天文台熱線 1878200 或瀏覽天氣網站。

旅程服飾： 應以舒適及輕便實用為主；全年可穿簡單熱天服裝，早晚天氣較涼，宜穿長袖衣服。由即日起，凡進入吳哥窟人士必須穿有袖上衣、長褲或及膝長裙，衣著「暴露」如背心和短褲者會被要求更換衣物及不可穿高跟鞋，違者不得入內。

大部份酒店設有泳池，喜歡游泳者可帶備泳裝及防曬用品。旅程中請穿着輕便運動鞋，方便活動。另可按旅程需要攜帶以下物品：

太陽帽/太陽眼鏡	防曬用品	拖鞋	紙巾/濕紙巾
防蚊用品	游泳用品	雨具、風褸	潤膚用品/潤唇膏

語言： 官方語言為柬埔寨語，部份遊客區可使用英語。

時差： 比香港慢 1 小時。

風俗：

- 由於僧侶受到崇敬和尊崇，因此女士不應觸碰或給予僧侶任何東西。另外，如果想與僧侶拍照，請先徵求僧侶的同意。
- 遊客禁止攜帶背包、長傘以及三腳架進入寺內。

環境衛生： 吳哥是無煙區，因此禁止遊客吸煙和亂丟垃圾。

電壓： 電壓為 220 伏特，插頭以兩腳扁插 (Ⓛ) 為主。

個人用品： 酒店一般不設牙膏、牙刷、拖鞋等個人衛生用品，請自行帶備。可按個人需要自行帶備風筒，水煲等日用品。另外請帶備慣用平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。如需要長期服用指定藥物，請準備足夠份量。

膳食： 全程以中餐為主，部份安排品嚐柬式特色風味餐。

飲用水： 酒店自來水不宜飲用，可飲用滾水。如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水。

酒店： 柬埔寨大部份酒店均會安排非吸煙房間給團隊，如客人需吸煙必須向本公司要求代為安排入住吸煙房間；而吸煙房間之要求須視乎該酒店之房間供應及安排而定，否則違例者將被酒店收取有關罰款，敬請注意。

消費模式： 金邊貨幣為里爾(Riel)。美元在當地十分通行，在一般酒店亦可用信用咭。另請預留一些較小面額的鈔票，方便零用。如需於當地兌換里爾，請盡量避免攜帶仟元鈔票。

- 購物:** 地道手信推介~扎肉、手工藝品、銀製佛像、木製雕刻、麻質/絲質頸巾。
- 財物保管:**
- 1) 夜間避免單獨外出，請謹記將貴重物品如旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話、電子產品等隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。
 - 2) 客人必須自行保管其個人物品，如有遺失或遺留，請自費運送(可運送之物品需符合有關郵遞公司之條款)，本公司概不負責。
- 旅程安排:** 柬埔寨導遊以廣東話或國語進行講解為主。
- 航空公司安全規定:**
- 1) 嚴禁攜帶任何違禁品：如毒品、武器、火藥、易燃物品、盜版光碟或瀕危動物製成品。
 - 2) 火機、火柴及暖包類等用品只限於香港登機時作有限度攜帶，回程航班及內陸航班，則一律不可攜帶登機或寄艙。而利器、刀、指甲鉗等，必須放在行李內寄艙。
 - 3) 根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)**應作為手提行李攜帶登機**；如若旅客需要把含有內置鋰電池的可攜式電子設備放於寄艙行李內，**其電源必須完全關閉**(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則**必須以手提行李攜帶登機**而不可寄艙，並做好保護措施以防短路(如單個放入原裝包裝袋或存放獨立袋或以其他方式將電極絕緣)，每位旅客限帶 20 件備用小型鋰電池(每個不得超過 100 瓦時 Wh 或 2 克鋰量 LC)或限帶 2 件備用中型鋰電池(每個介乎 100 瓦時 Wh 至 160 瓦時 Wh)。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。
 - 4) 根據「國際民用航空組織」指引：所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載，並應儲存於一個容量不超過一公升、可重複密封的透明塑膠袋內。故容器超過 100 毫升必須放在行李內寄艙。而每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。所有藥物、嬰兒奶粉或食品，經查證後可獲豁免。
 - 5) 以上提及的液體、凝膠等，包括於入關前或入關後購買之飲品、禮品(如韓國人蔘酒、面膜液、化妝護膚品、蜜糖、蜂皇漿/丸等流質用品/食品)、噴霧劑及任何能溢出(如膠囊內有液體)、塗抹或噴灑的物品，均不可帶入機艙內。
 - 6) 以上規定將按各國機場之最後公佈為準。
 - 7) 詳細資料可瀏覽民航處 www.cad.gov.hk 或機管局 www.hongkongairport.com 網頁。
- 安全意識:**
- 【行山須知】** 行山時宜穿著運動鞋，以防滑倒，客人亦須因應個人需要自備行山拐杖或其他設備。如山路較為崎嶇不平，請客人依照工作人員的提示遊覽，切勿走近圍欄以外位置，以策安全。
- 【熱帶天氣】** 登革熱常見於熱帶及亞熱帶地區等東南亞國家，屬急性傳染病，透過蚊叮傳染，建議客人穿著淺色長袖衣服和長褲，及避免穿著較易招惹蚊叮的黑色貼腳長褲，如質料單薄的深色 Leggings，而在戶外活動時亦可在外露的皮膚及衣物上塗上含避蚊胺(即 Deet)的蚊怕水或蚊怕膏，以防蚊咬，及減低患上登革熱機會。詳細資料，可參考香港衛生署網址 www.travelhealth.gov.hk
- **《旅客於當地如感到身體不適，請聯絡領隊或導遊，以協助前往當地醫院就診》****
- 颱風措施:** 出發當日遇有天文台懸掛任何颱風訊號，由於航班仍有機會正常升降，請依照原定時間抵達機場集合，若航班有任何改動，旅行團相關人員將會即時通知團友。
- 旅遊保險:** 旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求所有旅客購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則。
- 建議服務費:** 旅行團服務費屬建議性質。
旅行團服務費已包括：領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員。每位每天港幣\$110。