

中國長線【旅客須知】

為使永安貴賓有一個愉快的旅程，現詳列有關參團之一些資料及出發須知，以供閣下了解及參考，敬希留意。

證件： 請旅客再次檢查回鄉證/旅遊證件/簽證必須有效。

航空公司行李限制：

- 1) 根據航空公司規定，每位經濟客艙乘客只可攜帶一件重量不超過 20 公斤(44 磅)的寄艙行李；另可攜帶一件手提行李，體積不超過(22 吋 x14 吋 x9 吋)。
**乘坐中國國際航空(CA)之經濟客艙乘客，每人限帶之 1 件寄艙行李可增至 23 公斤(50 磅)，每個長寬高總和不可超過 158 厘米(62 吋)。
**乘坐國泰航空(CX)/港龍航空(KA)之經濟客艙乘客，每人限帶之 2 件寄艙行李可增至總重量 30 公斤(66 磅)，每個長寬高總和不可超過 158 厘米(62 吋)。
~所有行李限制及行李超重費用均以航空公司公佈為準。
- 2) 航空公司行李收費新政策：
個別航空公司已實施行李托運收費新政策，大型運動器材如滑雪用具、水上活動用具、單車、音樂器材等，均須收取額外附加費，費用將視乎個別航空公司而定。
- 3) 嚴禁攜帶任何違禁品：如毒品、武器、火藥、易燃物品、盜版光碟或瀕危動物製成品。
- 4) 火機、火柴及暖包類等用品只限於香港登機時作有限度攜帶，回程航班及內陸航班，則一律不可攜帶登機或寄艙。而利器、刀、指甲鉗等，必須放在行李內寄艙。
- 5) 根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)**應作為手提行李攜帶登機**；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則**必須以手提行李攜帶登機**而不可寄艙，並做好保護措施以防短路(如單個放入原裝包裝袋或存放獨立袋或以其他方式將電極絕緣)，每位旅客限帶 20 件備用小型鋰電池(每個不得超過 100 瓦時 Wh 或 2 克鋰量 LC)或限帶 2 件備用中型鋰電池(每個介乎 100 瓦時 Wh 至 160 瓦時 Wh)。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。
- 6) 根據「國際民用航空組織」指引：所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載，並應儲存於一個容量不超過一公升、可重複密封的透明塑膠袋內。故容器超過 100 毫升必須放在行李內寄艙。而每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。所有藥物、嬰兒奶粉或食品，經查證後可獲豁免。
- 7) 以上規定將按各國機場之最後公佈為準。
- 8) 詳細資料可瀏覽民航處 www.cad.gov.hk 或機管局 www.hongkongairport.com 網頁。

高鐵注意事項：

- 1) 鐵路公司規定，每位乘客的行李重量不超過 20kg(成人)/10kg(小童)，長、闊、高相加不超過 160cm(一般)/130cm(動車，即車號以 D 字開頭之列車)，而杆狀物品的長度不可超過 200cm。如有超出以上規定，客人需另行繳付行李托運費。
- 2) 建議客人攜帶輕便行李為主(約 21 吋)，方便上/下車和擺放行李。
- 3) 客人不可攜帶利器如剪刀、萬用刀或易燃物品等上車。
- 4) 中國鐵道部「鐵路客戶服務中心」網站附有高鐵注意事項詳細資料，客人可瀏覽以下網址，點選「鐵路常識」一欄查詢詳情。<http://www.12306.cn/mormhweb/>

海關條例：

【香港入境】年滿十八歲，可以免稅攜帶 19 枝香煙及洋酒一瓶。

【中國入境】年滿十八歲，可以免稅攜帶 400 枝香煙及洋酒一瓶；另外，嚴禁攜帶各種肉類、蔬果植物及報刊雜誌(大公報、文匯報除外)

**** 攜帶超過人民幣 20,000 元或同等值 5,000 美元外幣必須申報 ****

語言： 普通話。

時差： 與香港相同。

天氣： 中國氣候溫差較大，夏季較香港炎熱，冬季寒冷乾燥，特別是北方各省市地區，冬季時達零度或以下，請於出發前留意天氣報告或瀏覽相關網站 www.cma.gov.cn

消費模式： 中國各省市商鋪一律使用人民幣，大型百貨可使用(銀聯、Visa及Master)信用咭。而本公司貴賓茶會室提供人民幣兌換(備有細鈔)，免手續費，方便快捷。

膳食： 中國各省烹調風格不同：廣西、雲南、湖南、四川口味偏向多油較辣；西藏、內蒙古、東北及絲綢之路一帶以牛、羊及乳製品為主。另外部份偏遠地區相對較落後，受條件所限，餸菜款式選擇不多。

飲用水： 酒店自來水不宜飲用，應飲用已煲滾開水或在當地購買樽裝礦泉水。如腸胃狀況欠佳者，建議團友自攜飲用水壺，切勿飲用未經煲滾之自來水。

酒店：

- 1) 入住酒店時，客人必須出示證件登記。
- 2) 如需酒店行李生服務，每間客房行李生小費為人民幣10元。
- 3) 酒店已實施環保節約能源：如晚上氣溫低於攝氏28度，房間會自動調節空調溫度以達節能效果。
- 4) 北方酒店於冬季時會開放暖氣，房間內會較為乾燥，可於床頭放一杯水或濕毛巾，增加濕度。
- 5) 大部份酒店設有有線上網服務，費用以酒店公佈為準。

電壓： 電壓為220伏特，插頭以兩腳扁插為主，或三腳扁插，視乎地區及個別酒店而定。

旅程服飾： 應以舒適及輕便實用為主，夏季天氣炎熱，可穿較通爽衣物，秋冬氣候清涼寒冷，請備足夠禦寒衣物；旅程中請穿著輕便運動鞋，方便活動。另可按旅程需要攜帶以下物品：

	太陽帽/眼鏡		游泳用品		紙巾/濕紙巾		暖包		防滑鞋
	防曬用品		雨具、風褸		冷帽、頸巾		手襪		口罩(防風沙)
	防蚊用品		潤膚用品/潤唇膏		保暖內衣		羊毛襪		輕便行李袋

部分宗教景點或會對參觀者衣著有個別要求，請尊重及配合當地宗教文化，避免過份暴露的衣著、戴帽子或太陽眼鏡內進。

個人用品 近年國內推行環保政策，部份酒店已開始不提供即棄式個人衛生用品：如牙刷、牙膏、剃刀及拖鞋...等，建議團友自行帶備；另外請帶備慣用平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。如需要長期服用指定藥物，請準備足夠份量。

財物保管： 夜間避免單獨外出，請謹記將貴重物品如旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話、電子產品等隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。

購物： 國內有不少特產手信可供購買，客人於當地購買任何貨品前，務必檢查清楚貨品及謹記取回收據。

當地文化： 中國國內有不同民族及宗教，須小心留意當地的禁忌及尊重其風俗習慣，部分寺廟及殿堂內或會嚴禁拍攝，而部分地方(例如西藏)的婦女相對保守，拍照前請先禮貌地徵求對方同意。部分地區(例如西藏)政治問題較為敏感，無論在任何場合，都不宜討論有關該地區的政治議題。

安全意識： **【冬季活動】** 寒冷地區地上可能結上冰塊，建議穿著鞋底較多凹凸紋的鞋以抓緊地面，避免滑倒。參與滑雪活動前，應先瞭解及衡量自己的身心體能狀況，以及當時的天氣和雪面狀況是否適合；並應先清楚了解滑雪場內之環境、設施及遵守各安全事項。暢玩前，必須做好熱身運動，仔細檢查所需設備有否破損，避免單獨行事。兒童參與活動時，必須有成人陪同照顧，以策安全。

【水上活動】 參與水上活動前，應先瞭解及衡量自己的身心體能狀況，以及當時的天氣和水面狀況是否適合，盡量選擇有救生員的場所，並應遵守各項警告或禁止標誌。暢玩前，必須做好熱身運動，及聽從嚮導或指導員的指示，如進行潛水、浮潛等海底活動時，應仔細檢查所需設備有否破損，避免單獨行事。兒童參與活動時，必須有成人陪同照顧，以策安全。

【浸溫泉須知】 切勿單獨泡溫泉，浸泡時間不宜過久，如出現休克、頭暈或感覺不適，需馬上離開溫泉池，盡量休息及補充水份。凡患有心臟病、高血壓、糖尿病、哮喘、懷孕者、皮膚病、動脈性硬化及出血性疾病；又或在空腹、飯後、酒醉及過度疲勞情況下皆不宜浸溫泉。

【行山須知】 行山時宜穿著運動鞋，以防滑倒，客人亦須因應個人需要自備行山拐杖或其他設備。如山路較為崎嶇不平，請客人依照工作人員的提示遊覽，切勿走近圍欄以外位置，以策安全。

- 【高原地區】**
- 1) 天氣早晚溫差較大，紫外線強，即使夏季，天氣隨時驟變，請準備足夠衣服；另外空氣較為稀薄，應放慢步行及活動的速度，不適合做劇烈運動或作太大動作。建議每天早上
 - 2) 喝一杯葡萄糖水，可補充體力及預防高山反應，亦建議避免用太高溫熱水沐浴，因會令血壓上升，引致身體不適。
 - 3) 海拔 2,500 米以上高原地區，因空氣較為稀薄、含氧度較低，容易引發高山綜合症，如客人粗勞過度、精神緊張、缺水，或患有呼吸道感染，都會增加疾患的風險。而患有嚴重高血壓、心絞痛、貧血、腦癱症的人士如欲前往高原，須諮詢醫生作身體檢查評估。一般對高地即時反應是心跳及呼吸加快、血壓上升、食慾減退、胸悶、小便次數多，以及輕微頭痛。輕微者只要多喝水及休息，症狀就會逐漸好轉或消除，當然須視乎個人身體狀況而定，有需要可使用止痛藥治理。另外吸氧氣可減輕徵狀，但如欲在高原逗留數天以上，則不建議用此方法。如身體未能適應，徵狀在登高數小時後將漸漸加重及發展成急性高山症、高山腦水腫及肺水腫，如迅速惡化更可於數小時內致命。以上資料來源：香港衛生署，參考網址：www.travelhealth.gov.hk

高原地區各地海拔參考高度(見下表):

西藏				四川			雲南		
青藏鐵路	拉薩市	青海湖	林芝	黃龍	九寨機場	九寨溝	香格里拉	玉龍雪山	麗江市
4000 米	3650 米	3200 米	2900 米	3300 米	3000 米	2900 米	3280 米	3200 米	2900 米

【溫馨提示】 更詳細之安全意識資料，可於永安旅遊網站 www.wingontravel.com 中國長線旅客須知下載。

****《旅客於當地如感到身體不適，請聯絡領隊或導遊，以協助前往當地醫院就診》****

- 颱風措施：** 出發當日遇有天文台懸掛任何颱風訊號，由於航班仍有機會正常升降，請依照原定時間抵達機場集合，若航班有任何改動，領隊或本公司職員將會即時通知團友。
- 旅遊保險：** 旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求所有旅客購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則。
- 緊急聯絡：** 如需致電蘇黎世保險公司緊急支援熱線，並要求以受話人方式付款 (Collect call)，要求電訊公司接駁電話。請致電電訊公司總台電話：108852(中國網通) 或 1082852(中國電訊)。
- 建議服務費：** 旅行團服務費屬建議性質。
旅行團服務費已包括：領隊、當地導遊、旅遊車司機及旅行社相關人員。每位每天港幣\$80 至\$120，根據個別產品而定，以行程單張資料為準。
- 導賞耳機：** 部分團隊或會安排每位客人一部輕便導賞耳機，方便聆聽導遊講解。客人於旅程期間敬請妥善保管及愛惜耳機，如有任何損毀或遺失，需自行負責耳機之賠償費用(港幣\$400/部)。
(凡於澳門報名並由澳門領隊帶領，或香港出發而不設隨團領隊之團隊，將不會提供導賞耳機服務，敬請留意。)

——祝旅途愉快——