

加拿大旅客須知

1. 概況

☞ **天氣**：由於天氣常有變化，請各旅客於出發前留意天氣報告或致電天文台熱線 1878200 或瀏覽天氣網站，以下為加拿大各城市之最低及最高平均之天氣溫度表(°C)僅供參考：

城市	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月
滿地可	-15- -2	-10-0	-15-4	0-10	7-17	12-23	17-26	15-26	12-22	5-15	-5-7	-13-1
渥太華	-15- -1	-10-0	-5-4	0-10	8-18	12-24	17-27	15-26	12-22	5-15	-5-7	-12-0
魁北克	-15-2	-10-0	-5-4	0-10	7-17	12-23	17-26	15-26	12-22	5-15	-5-7	-1-1
多倫多	-15-1	-10-0	-5-4	0-10	8-18	12-24	17-27	16-26	12-22	5-15	-5-7	-12-0
溫哥華	-2-9	0-10	2-12	4-14	10-19	15-24	18-26	18-27	15-24	8-17	5-14	0-11

☞ **語言**：以英語為主。

☞ **時差**：加拿大西岸如溫哥華夏季比香港慢 15 小時，冬季則慢 16 小時。加拿大東岸如多倫多夏季比香港慢 12 小時，冬季則慢 13 小時。(加拿大約於十月底至四月初改為冬令時間)。

☞ **貨幣**：港幣在加拿大並不通用，因此請攜帶美元、加幣、信用卡或旅行支票作隨身費用。美國貨幣單位為美元(US\$)，兌換率約為每美元 100 元約兌換港幣 788 元；加拿大貨幣單位為加幣(CAN\$)，兌換率約為每加幣 100 元約兌換港幣 605 元(須視兌換率而定)。兌換外幣時最好能找換一些小面額的鈔票，方便零用，但請注意出入美國境時不得攜帶超過 10,000 美元或同等價值之外幣，否則必須向海關申報。另本公司貴賓茶會室備有大量美元及加幣零錢兌換，可用 EPS 付款，方便快捷。

2. 衣著

在準備行裝時，應以輕便實用為主，令旅途更舒適寫意，但美加各城市天氣有別，所需帶備衣物如下：

城市	合適衣著
溫哥華	夏季氣候溫和，雨水較多，冬季天氣嚴寒且間中會下雪，請帶備較厚外衣或雪褸等禦寒衣物。
多倫多/渥太華/滿地可/魁北克	夏季與冬季之天氣截然不同，夏季炎熱，但冬季則非常寒冷及常會下雪，必須帶備較厚外衣或雪褸等禦寒衣服。

註：夏天亦請帶備外衣、雨具等，以備不時之需。

3. 飲食

☞ **飲用水**：酒店的自來水均可以飲用。如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水。

☞ **藥物**：請帶備一些慣用的平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。假如需要長期服用指定藥物，出發前宜先準備足夠份量，以保持最佳健康狀態。由於加拿大天氣非常乾燥，請各團友攜帶適量潤膚用品。

4. 住宿

☞ **日用品**：酒店一般不設牙膏牙刷、拖鞋等個人衛生用品，團友請自行帶備。可按個人需要自行帶備風筒、水煲等日用品。

☞ **用電事項**：電壓均為 110 伏特，插頭則是扁腳型。(11)

☞ **酒店**：大部份加拿大酒店均會安排非吸煙房間給團隊，如客人需吸煙必須向本公司要求代為安排入住吸煙房間；而吸煙房間之要求須視乎該酒店之房間供應及安排而定，否則違例者將被酒店收取有關罰款，敬請注意。

5. 行程

✎ 航空公司/行李：

- 所有選乘加拿大航空(AC)之
 - 經濟客艙乘客:每人可攜帶 2 件寄艙行李[重量每件不可超過 23 公斤(50 磅)]，詳情可瀏覽 www.aircanada.com
 - 加航每位乘客可攜帶 1 件手提行李[重量不可超過 10 公斤(22 磅)，體積不可超 23cmX40cmX55cm]。
- 國泰航空、聯合航空可給予每位團友之寄艙行李限制為 2 件，但每件不得超過 23 公斤；
- 韓亞航空、日本航空、長榮航空可給予每位團友之寄艙行李限制為 2 件，但每件不得超過 32 公斤)，另可攜帶手提行李一件(體積不超過 22 吋 X 14 吋 X 9 吋)。
- 所有美國境內航段之航班均須收取“行李托運費”。第 1 件托運行李須收取美元\$15，第 2 件托運行李為美元\$50(行李之重量限制視乎各航空公司而定)。如多於 2 件以上行李或行李超過限定之重量，將另收取額外費用。所有收費均以當地航空公司為準，客人不得異議。**
- 航空公司行李收費新政策個別航空公司已實施行李托運收費新政策，大型運動器材如滑雪用具、水上活動用具等，均須收取額外附加費，費用將視乎個別航空公司而定。
- 根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)**應作為手提行李攜帶登機**；而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則**必須以手提行李攜帶登機**而不可寄艙，並做好保護措施以防短路(如單個放入原裝包裝袋或存放獨立袋或以其他方式將電極絕緣)，每位旅客限帶 20 件備用小型鋰電池(每個不得超過 100 瓦時 Wh 或 2 克鋰量 LC)或限帶 2 件備用中型鋰電池(每個介乎 100 瓦時 Wh 至 160 瓦時 Wh)。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

✎ **空中旅程：**加拿大與香港相距甚遠，機程需要約 12 多小時，為使大家擁有舒適健康的空中旅程，建議團友可在座位中做腿部伸展運動，並且避免穿著緊身衣物，腰部及膝部的衣服不可太緊，亦可考慮穿著合適尺碼之緊壓襪子。飲品方面則適宜飲用大量清水，避免咖啡及酒精類飲品。

✎ **個人財物：**夜間避免單獨出外，請緊記將貴重物品如旅行證件、現金、信用卡、機票、相機、手提電腦、貴重電子產品等小心隨身攜帶，切勿收藏於行李箱內或留放在車中、酒店房間或公共地方。

✎ **購物：**~溫哥華：別具風格的印第安人手工藝品極為著名，各種精緻的木刻、羽毛飾物均富紀念性。
~多倫多伊頓中心(EATON'S SHOPPING CENTRE)乃全加拿大最大之購物中心，加拿大皮草亦十分出名。

各地自費節目簡介：

為使團友更充實旅程及增廣見聞，於各地自由活動時間，領隊及當地接待公司均樂意代為安排額外自費節目，費用包括交通費、停車費、入場費、導遊及司機超時工作費等。自費節目價格如有更改，以當地為準。自費節目倘因人數不足 15 人、天氣因素影響、自費節目額滿、宗教集會、公眾假期或非本公司控制範圍內而導致未能安排、改期或取消，工作人員將按實際情況通知客人及另作處理。所有自費節目須以安全為原則，在特殊情況下，工作人員有權按環境作出適當安排。以下自費節目介紹，以供團友參考。

溫哥華——卑斯省省府——維多利亞市一天遊(費用：美元\$85，大小同價)

●由溫哥華市早上乘船橫渡喬治亞海峽前往卑斯省省府——維多利亞市參觀當地寶翠花園、省議會大廈及博物館等等。

✎ **參與活動須知：**旅客參加任何活動前(包括自費及非自費活動)，尤其是水上及滑雪活動，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最安全及最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引起的一切責任後果。

✎ **活動安排：**為行程安排更為暢順，請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時。旅程中若遇特殊情況而須調動，當以領隊安排後通告為準。

滑雪須知： 旅客參與各項滑雪滑動前，請緊記以下安全守則，以保障自身安全。

- 建議先清楚了解滑雪場內之環境、設施及安全事項
- 建議客人聘請專業教練學習滑雪
- 建議客人採用初級滑雪道，因中高級滑雪道只適宜專業或有專業教練陪同的滑雪者

裝備方面：

- 滑雪人士必須配備足夠之滑雪裝備，包括：頭盔、風鏡、具防水透氣保溫的滑雪手套、護膝、滑雪衣等
- 於租用滑雪用品時，必須留意滑雪撬不可太緊，否則一旦跌倒時，雪撬跟足踝會難以分開
- 上山滑雪前應先熟習使用有關裝備及仔細檢查有否破損

滑雪時：

- 初學者應從基本功學起，先學會如何停下，並須跟從教練指導並依足安全指引
- 宜先到練習場或初級滑雪道熟習環境，及要有教練陪同，一般的學習需要最少進行 10 至 20 個小時訓練，故建議初學者留在初級滑雪道
- 滑雪者事前要留意體力能否應付高運動量，並要注意身體保溫，因身體僵凍會影響活動能力
- 進行滑雪活動一段時間後，應稍作休息，以免體力下降影響操控能力
- 滑雪雖無年齡限制，惟若小童參加滑雪，必須由父母陪同監管
- 切忌單獨滑雪，萬一發生意外時，可即時有人提供協助
- 滑雪時應與其他滑雪人士保持距離，及不應停留在雪道上，以免碰撞釀成意外

∞ **參與活動須知：** 旅客參加任何活動前(包括自費及非自費活動)，尤其是水上及滑雪活動，均帶有一定危險性，旅客應先衡量個人年齡、體格、健康狀況、當時的天氣環境及活動內容細節等，如有需要，應於出發前諮詢醫生意見，以評估應否參與該活動；旅客參與活動時，必須遵照一切安全守則，確保在最安全及最適當的情況下進行有關活動，並須承擔由此而引起的一切責任後果。

∞ **活動安排：** 為行程安排更為暢順，請緊記旅程中集合時間及地點，團體遊覽務請準時。旅程中若遇特殊情況而須調動，當以領隊安排後通告為準。

冬季出發溫馨提示：

- 衣 著：~足夠禦寒保暖衣服，如厚大衣、保暖褲、棉褲、保暖襪、帽等，令全身溫暖。
- 寒冷地區地上可能結上冰塊，容易滑倒，建議穿著鞋底較多凹凸紋的鞋（可抓緊地面，避免滑倒）。
- 帶備防 UV 太陽眼鏡（滑雪場內陽光反射，影響眼睛）。
- 帶備暖包。
- 飲用水：建議帶備輕巧暖水壺盛裝熱水飲用，避免在寒冷天氣下飲用凍水，令腸胃不適。
- 藥 物：帶備維他命 C 及蜜糖沖水飲用，預防流感。
- 酒 店：開暖氣時，於床頭擺放一杯水或濕毛巾，增加濕氣。
- 護 膚：天氣乾燥寒冷，塗滋潤度較高的潤膚霜及潤唇膏，防止皮膚爆拆。

6. 注意事項

∞ **旅遊保險：** 旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求閣下及隨團親友購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則。

∞ **建議服務費：** ~美加團、加拿大團隨團香港領隊、當地導遊及司機之建議服務費，為每人每天港幣：\$140。

∞ **證 件：** 請旅客再次檢查旅遊證件/簽證必須有效。

1. 持任何證件乘聯合航空(UA)，需經美國轉機，必須持有多次美國簽證(Multiple Visa)。
2. 如人客本身持無需簽證入境的護照，而護照上沒有 Bar Code，則仍需申請有關簽證。
3. 所有小童必須攜帶出世紙副本入境。

#持 BNO、香港特區護照及免簽證人士(美國護照除外)前往加拿大須注意事項：

- 凡經外地搭乘飛機進入加拿大境內或經加拿大轉機之旅客(由海路或陸路進入除外)，不用辦理簽證，但必須持有電子旅行授權證 Electronic Travel Authorization (eTA)，方可辦理登機手續。
- 本公司可代辦申請電子旅行授權證(eTA)，需時約3個工作天，證件須有6個月以上的有效期，簽證連手續費為 HKD 350。
- 如旅客欲自行申辦 eTA，可瀏覽網址<http://www.cic.gc.ca/english/visit/eta-start.asp>，完成申辦後，請編印及攜帶有編號之頁面，一併入境。

#持澳門特區護照人士前往加拿大須注意事項：

- 須自行前往領事館辦理簽證。

∞ **海關條例：** ~前往加拿大，21歲以上的旅客可免稅攜帶香煙 200 支或雪茄 50 枝，一夸脫酒類及少量自用香水及不超過 60 加元之禮物)。如閣下預算攜帶之禮物價值超過規定，請將禮物的發票保留，以作當地海關官員評估稅項。此外，旅客如攜帶面值超過 10,000 美元或其他相同等值之外幣，須於入境時向海關申報。加拿大嚴禁入境旅客攜帶各種蔬菜、肉類、水果、植物、種子。返港旅客，香港居民每位成人限帶香煙 60 支。持香港身份證或外國護照之到港旅客，每位成人限帶香煙 60 支及 1 升飲用酒類。

∞ **香港入境：飲用酒類**

凡年滿十八歲的旅客，可以免稅攜帶 1 升在攝氏 20 度的溫度下量度所得酒精濃度以量計多於 30% 的飲用酒類進入香港，供其本人自用。

持香港身份證的旅客，則必須離港不少於 24 小時才可以享有以上豁免數量。

煙草

凡年滿十八歲的旅客，可以免稅攜帶下列煙草產品進入香港，供其本人自用：

19 支香煙；或

1 支雪茄，如多於 1 支雪茄，則總重量不超過 25 克；或 25 克其他製成煙草。

~當地移民局要求，如在中國國內自行辦理美國公務簽證者，須帶同當地邀請函入境。

~凡參團旅客，均一律嚴禁攜帶違禁物品，又或帶取私貨牟利。

∞ **稅 制：** 在加拿大境內消費、進食或購物等都要附加稅金。溫哥華之稅率為 14%，多倫多則為 15%。

∞ **出入境須知：** ~ 根據「國際民用航空組織」的指引，**香港國際機場及世界各國機場**，在檢查旅客**手提行李**中的液體、凝膠和噴霧類物品時，均需以容量**不超過 100 毫升**的容器盛載，並均應儲存於一個容量不超過一公升、並**可重複密封的透明塑膠袋**內，而且要確保塑膠袋完全封妥。而每名旅客亦只可攜帶**一個**裝有容器的塑膠袋。所有藥物、嬰兒奶粉/食品及特別飲食所需之物品，經查證後可獲豁免。

****以上提及的液體、凝膠等，包括於入閘前或入閘後購買之飲品、禮品(如韓國人蔘酒、面膜液、化妝護膚品、蜜糖、蜂皇漿/丸等流質用品/食品)、噴霧劑及任何能溢出(如膠囊內有液體)、塗抹或噴灑的物品，均不可帶入機艙內。**

****以上規定將按各國機場之最後公佈為準**

~詳細資料可進一步瀏覽民航處(www.cad.gov.hk)或機管局(www.hongkongairport.com)網頁。

∞ **緊急聯絡：** 如需致電保險公司緊急支援熱線，並要求以受話人方式付款(Collect Call)，必須以固網電話致電當地電訊公司總台要求接駁電話。電訊公司總台電話:18006630685(加拿大)

——祝旅途愉快——